

A healthcare professional, likely a midwife or nurse, is shown from the chest down, wearing green scrubs and a necklace. She is smiling and looking down at a pregnant woman's belly. She is using a colorful rainbow tape measure to measure the woman's abdomen. The woman is lying down, and her belly is the focus of the measurement. The background is slightly blurred, showing a clinical setting with a poster on the wall.

# Melivarappen

Så bygger vi framtidens vård  
– mänsklig, lokal och hållbar



# Innehåll

Med den här rapporten vill vi visa vad Meliva står för och vad vi bygger. Den riktar sig till alla som vill förstå hur Meliva arbetar i praktiken.

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Med livet som uppdrag             | 3  |
| Mänsklig, lokal och hållbar vård  | 4  |
| Meliva i siffror                  | 6  |
| Genom hela vårdkedjan             | 8  |
| Primärvård                        | 10 |
| Barnhälsa                         | 18 |
| Specialistvård och kirurgi        | 20 |
| Företagshälsovård                 | 26 |
| Vården börjar med dem som bär den | 28 |
| Innovation och utveckling         | 36 |
| Så bygger vi framtidens vård      | 38 |
| Hitta till oss                    | 40 |
| Referenser                        | 42 |

Melivarapporten  
Så bygger vi framtidens vård –  
mänsklig, lokal och hållbar

Version: 1.0  
Första fastställda versionen  
Utgivningsdatum: Februari 2026

Rapport framtagen av:  
Meliva, Reform Society

© Meliva AB, 2026

## Så här läser du rapporten

Du kan läsa rapportens innehåll genom att bläddra neråt eller genom att klicka på innehållsförteckningens rubriker alternativt rubrikerna uppe på sidorna.



Klicka på menyikonen, så kommer du tillbaka till denna sida

# Med livet som uppdrag

Att bygga framtidens vård handlar inte bara om teknik, struktur och system, det handlar om människor. På Meliva är vi övertygade om att kvalitet i vården börjar med dem som ger den. Därför sätter vi arbetsmiljö, ledarskap och kompetens i centrum, inte i marginalen.

När våra medarbetare växer, trivs och stannar får patienterna kontinuitet och trygghet, och samhället en välfärd som håller.

”

Vi vill bidra till ett hållbart vårdssystem där medarbetare orkar och vill stanna kvar, och där den som besöker våra mottagningar känner sig trygg och sedd.

Det har hänt mycket de senaste åren. Vi har vuxit till över tusen medarbetare och tar emot omkring en halv miljon besök i våra verksamheter varje år. Samtidigt fortsätter vi att utvecklas med nya verksamheter, ny kompetens och med en kultur som håller ihop.

De senaste resultaten visar att medarbetare trivs, känner gemenskap och har förutsättningar att göra ett bra jobb.

Det säger mycket om den värme och det engagemang som finns på våra arbetsplatser.

Och det märks också hos patienterna. Förtroendet för Meliva är högt och upplevelsen av vården är positiv, både när det gäller bemötande, trygghet och information. Det är ett kvitto på att vi tillsammans gör verklig skillnad.

Tillsammans formar vi en vård som är mänsklig, lokal och hållbar.

**Anders Westerholm**

VD, Meliva





# Mänsklig, lokal och hållbar vård

På bara fem år har Meliva vuxit från en mottagning till en modern vårdaktör med verksamhet i fyra regioner. Utvecklingen har drivits av engagemang, samarbete och en gemensam vilja att skapa en vård som håller över tid, både för patienter och medarbetare.



Med den här rapporten vill vi visa vad Meliva står för och vad vi bygger. Den riktar sig till beslutsfattare, medarbetare och samarbetspartners som vill förstå hur Meliva arbetar i praktiken. Genom att samla fakta, erfarenheter och resultat vill vi ge en översikt av hur vården ser ut på våra mottagningar.

Här berättar vi vad vi gör i dag, vad vi lärt oss längs vägen och vad vi vill fortsätta bygga framåt.

## Det har hänt mycket på fem år

Vår resa började 2020 när Söderdoktorn, Sibyllekliniken och andra mottagningar anslöt sig. Ett år senare föddes namnet Meliva, och 2022 lanserades vår webbplats meliva.se som samlade alla våra mottagningar i en gemensam plattform. Samma år sattes den första Meliva-skylden upp i Landvetter och ett nytt visuellt uttryck och varumärke tog form.

Under 2023 växte vi vidare med Barnens Meliva, ett nytt barnhälsovårdskoncept där trygghet, bemötande och pedagogik står i centrum. 2024 utökades verksamheten

med fler specialistmottagningar inom ortopedi, gynekologi, handkirurgi och öron-näsa-hals. Det gör att vi nu kan erbjuda en mer sammanhållen vård där patienten får rätt hjälp i varje steg av vårdkedjan.

I dag består Meliva av runt 60 verksamheter och drygt 1 000 medarbetare. Vi har 172 000 listade patienter, omkring 50 000 användare i appen Meliva och vi tar emot omkring en halv miljon besök varje år.

Som en del av Mehiläinen i Finland har Meliva starka rötter att stå på. Mehiläinen är idag Nordens största vårdgivare sett till omsättning och har över 100 års erfarenhet av att utveckla och driva vård. Det innebär att vi, även om vi är en yngre aktör i Sverige, har beprövade arbetssätt i ryggen. Kombinationen av lokal närvaro och ett stabilt arv från Finland ger oss goda förutsättningar att växa ansvarsfullt och erbjuda vård av hög kvalitet från första dagen.

Genom gemensamma råd, nätverk och kontinuerligt erfarenhetsutbyte har vi byggt en kultur som håller ihop. Den lokala kraften på våra mottagningar kombineras med styrkan i ett gemensamt nätverk.

Framtidens vård handlar inte bara om teknik och effektivitet utan om människor, relationer och förtroende. Det är så vi fortsätter att bygga en vård som är mänsklig, lokal och hållbar.

”

Vi gissar inte, vi vet. Med hjälp av data mäter vi kvalitet kontinuerligt, ser mönster och lär av varandra. Det ger oss kunskap och trygghet i att vården håller en hög nivå.

Kaisla Lahdensuo

Affärsområdeschef Specialistvård

# Meliva i siffror



Antal mottagningar

**ca 60**



Antal anställda

**1000**

**NPS**

Andel som skulle rekommendera sin behandlande personal<sup>1</sup>

**+70**



Årliga besök

**0,5 mn**



Användare i appen Meliva

**50 000**



Andel positiva efter besöket<sup>2</sup>

**93 %**



Andel som upplever ett gott bemötande i samband med sitt besök<sup>3</sup>

**95 %**

**PEI**

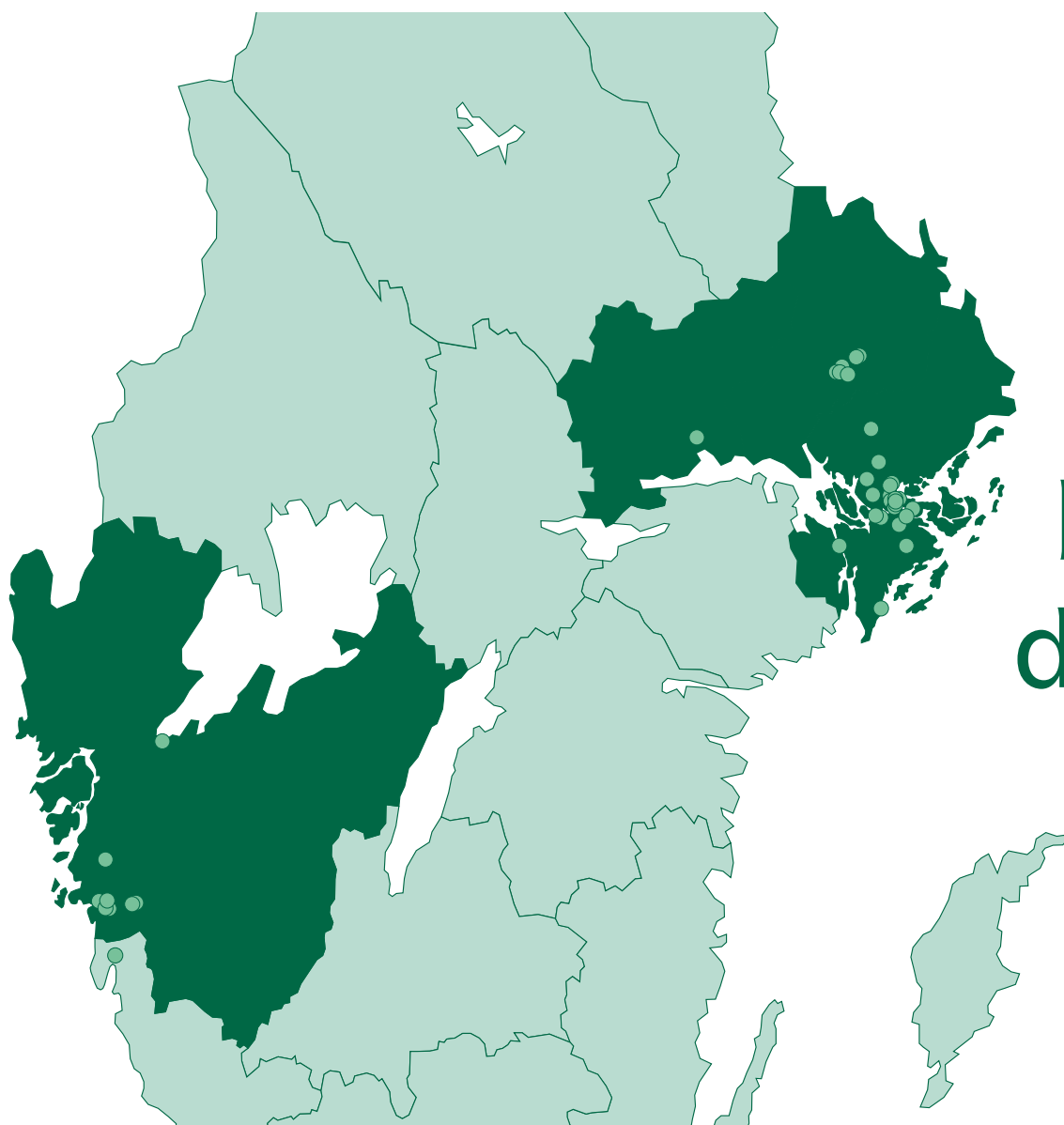
Andel som upplever att de känner sig bättre efter sitt besök<sup>4</sup>

**77 %**



Andel som upplever väntetiden som positiv vid sitt besök<sup>5</sup>

**88 %**



Här  
hittar  
du oss

# Genom hela vårdkedjan

Meliva arbetar längs hela vårdkedjan, från förebyggande arbete och primärvård till specialistvård och rehabilitering. Bredden gör det möjligt att erbjuda kontinuitet, trygghet och vård av hög kvalitet genom hela livet.

## En sömlös vårdresa

När patienten möter oss ska det kännas enkelt och sammanhållet. Oavsett om det handlar om rådgivning, en BVC-kontroll, ett besök på vårdcentralen eller en operation inom specialistvården ska vägen till rätt vård vara kort och tydlig. Målet är att den som behöver vård får hjälp i tid, på rätt plats och av rätt kompetens.

I dag erbjuder Meliva vård inom hela spektrumet, från barnhälsovård till avancerad kirurgi. Specialistvården omfattar bland annat gynekologi, ortopedi, öron-näsa-hals, handkirurgi och barn- och ungdomsmedicin (BUMM). Tillsammans med primärvården bildar våra verksamheter en helhet som gör det möjligt för oss att följa patienter hela vägen.

Vi vill visa att framtidens vård kan vara både modern och nära. Vi är en växande vårdgivare som kombinerar lokal närvaro med långsiktig kvalitet och omtanke. För oss handlar kvalitet inte om systemen, utan om människorna som bär dem.

”

Tillgänglighet och omsorg är vår styrka. Vi bryr oss på riktigt, både om patienterna och om våra verksamheter. Vi är inte tröga eller hierarkiska, vi kan fatta snabba beslut och ställa om när det behövs.

**Sandra Christow**  
Regionchef Primärvård Stockholm  
Norr/Uppsala



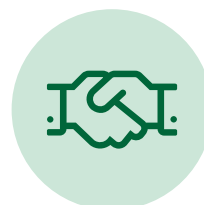
Primärvård



Specialistvård



Barnhälsovård



Företagshälsa



Digital vård



”

När människor ser Melivas hjärta vill jag att de känner värme och hjälpsamhet. Att vi är den där hjälpande handen som alltid finns där med vård av hög kvalitet.

**Sarah Sörqvist**

Leg. barnsjuksköterska och verksamhetschef Meliva Ytterby



Varje år möter vi  
omkring en halv  
miljon patienter.

# Primärvård

Primärvården är navet i vår verksamhet. Här möter vi patienterna i vardagen, i allt från det förebyggande samtalet till det första vårdbesöket när någon blir sjuk. Genom nära vård med hög tillgänglighet erbjuder våra vårdcentraler trygg och personlig vård som bygger relationer över tid.

I dag har Meliva över 172 000 listade patienter och våra vårdcentraler tar emot omkring 350 000 besök varje år. En stor del av patienterna återkommer regelbundet, ofta med kroniska eller långvariga vårdbehov. Därför är trygghet, kontinuitet och en nära relation till vårdcentralen särskilt viktigt.

Nio av tio patienter uppger att de är nöjda med sitt besök, och de flesta känner sig bättre efter den vård eller de råd de fått.<sup>6</sup> Det visar på värdet av en tillgänglig vård där patienten möter samma team och känner förtroende för sin vård.

## Teamarbete ger trygg vård

På Melivas vårdcentraler arbetar olika yrkesgrupper tätt tillsammans för att ge patienten en så träffsäker och heltäckande bedömning som möjligt.

Arbetsättet innebär att läkare, sjuksköterskor, psykologer, fysioterapeuter och andra kompetenser samverkar redan från början.

Genom att arbeta tvärprofessionellt kan vi snabbare förstå patientens behov, sätta in rätt insatser och skapa tryggare vårdprocesser. Arbetsättet gör vården mer effektiv samtidigt som patienten slipper skickas runt mellan olika instanser.

## Vård anpassad efter livet

För många är det svårt att få ihop vardagen med vårdbesök. Därför satsar vi på öppettider som passar i människors liv. Flera vårdcentraler har utökat sina mottagningstider under det senaste året och från februari 2026 har även vår digitala tjänst öppet kvällar och helger. Målet är att fler ska kunna få hjälp på en tid som passar dem och att våra mottagningar ska vara enkla att nå och besöka.

## Förebyggande arbete

Mycket av den ohälsa som vi möter i vården idag går att förebygga. Genom tidiga insatser, rådgivning och stöd kan många sjukdomar undvikas helt. För oss handlar det om att hjälpa människor att må bra längre genom hälsofrämjande initiativ och nära samverkan med samhället. Just nu pågår flera satsningar inom Meliva för att stärka folkhälsan.

### Hälsofrämjande i Tveta

I Hovsjö, ett område utanför Södertälje med stora vårdbehov, har Meliva vårdcentral Tveta fått ett särskilt hälsofrämjande uppdrag av Region Stockholm. Syftet är att förebygga sjukdom, stärka gemenskapen och minska skillnaderna i hälsa mellan olika grupper.

Här tar vi vården ut i samhället. Personalen möter invånarna i vardagen genom promenader, gruppträffar och besök på Hovsjöskolan där de pratar med elever om psykisk hälsa, matvanor och fysisk aktivitet.

”

Vi vill vara mer än en plats där man får vård. Vi vill vara en del av området och göra skillnad för människorna här.



**Noora Al-Khamisi**

Verksamhetschef på Meliva vårdcentral Tveta

Genom samarbeten med skolor och föreningar byggs en närvarande, personlig och långsiktigt hållbar vård som möter människor i vardagen.

Utöver Tveta har även vårdcentralerna Meliva Vårberg och Meliva Skärholmenhälsan det utökade uppdraget.

## Utbilda och göra mer redan i primärvården

Vi satsar också på att stärka primärvårdens kompetens så att fler patienter kan få rätt hjälp direkt på vårdcentralen. Genom gemensamma projekt med specialistvården, riktad utbildning och digital handledning får våra team bättre stöd i det dagliga arbetet. Målet är att tidigt upptäcka, utreda och behandla fler tillstånd och ge patienterna en mer sammanhållen vård.

### Utvecklingsprojekt inom diabetes

Vi deltar nu i ett utvecklingsarbete för att stärka primärvårdens roll i vården av patienter med typ 2-diabetes, hjärt- och njursjukdom. Projektet handlar om att skapa ett samordnat arbetssätt för att hitta, diagnosticera och behandla patienter med livsstilsrelaterad samsjuklighet efter aktuella riktlinjer.

Arbetet omfattar utbildning för sjuksköterskor och läkare, nya arbetsstöd och en särskild journalmall som underlättar handläggningen. Genom digitala ronder och handledning från HND-centrum (HND står för samtidig

hjärt- njur och diabetessjukdom) vid Danderyds sjukhus ska samarbetet stärkas mellan primärvården och specialistvården.

Projektet ska leda till bättre vård och högre livskvalitet för patienter med kroniska sjukdomar.

### Bättre vård för migränpatienter

Vi har också ett pågående utvecklingsprojekt tillsammans med neurologer vid Danderyds sjukhus för att förbättra diagnostik och behandling av migrän. Projektet handlar om att stärka kompetensen i primärvården och ge patienter en mer träffsäker och jämlik vård.

Projektet består av tre delar, utbildning för vårdpersonal, digitala ronder med handledning av neurologer och ett internt kompetensnätverk för att sprida kunskap inom Meliva. Arbetet är ett exempel på hur primärvård och specialistvård kan samarbeta närmare med hjälp av digital teknik och lärande mellan kollegor, en modell som vi hoppas framöver kan utvecklas för fler kroniska sjukdomsområden.



## Kontinuitet i vården

Kontinuitet är en av de viktigaste grundpelarna i primärvården. När patienter får träffa samma läkare eller samma team över tid skapas trygghet, bättre förståelse för vårdbehov och en mer träffsäker behandling. Det är särskilt viktigt för patienter med kroniska eller långvariga sjukdomar där relationen till vårdcentralen ofta sträcker sig över många år.

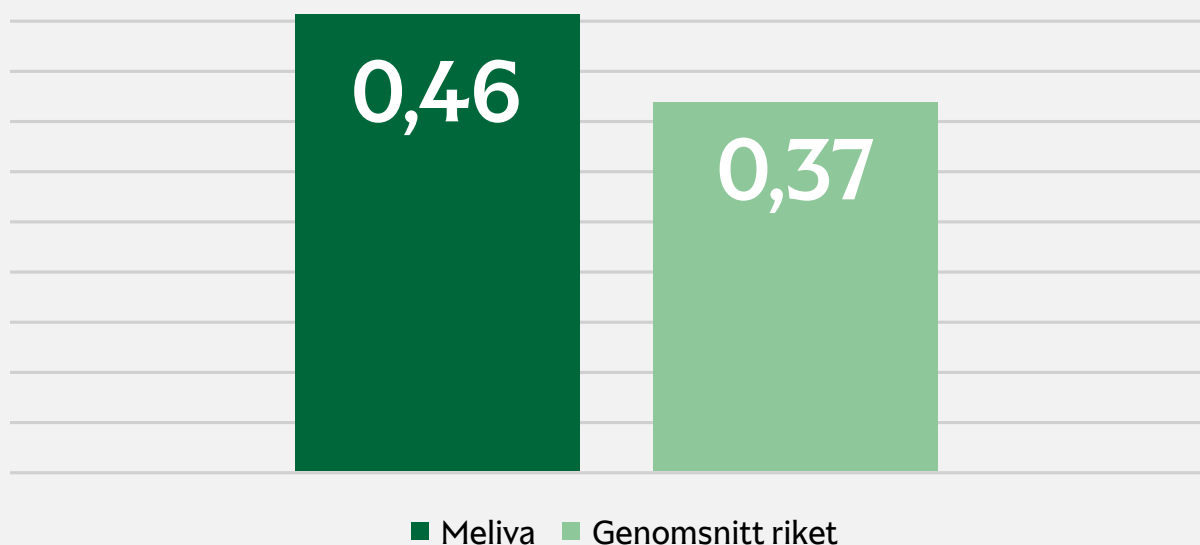
Vi arbetar aktivt för att stärka kontinuiteten på våra vårdcentraler. De senaste mätningarna visar att Meliva ligger tydligt över rikssnittet. För läkare som följer patienter med kroniska sjukdomar är vårt COCI-värde 0,46 jämfört med 0,37 i Sverige som helhet. Även kontinuiteten i sjuksköterskebesök ligger högre hos Meliva jämfört med rikssnittet, med ett COCI-värde på 0,34 jämfört med rikets 0,26. Det innebär att patienter i större utsträckning möter samma vårdpersonal vid varje återbesök, jämfört med vården i övrigt.

### Vad är COCI?

COCI, eller Continuity of Care Index, mäter hur stor del av en patients vårdbesök som sker hos samma person i vården. Ett högre värde innebär större kontinuitet och en mer sammanhållen vård.

Flera faktorer påverkar kontinuiteten, tillgång till fast personal, god arbetsmiljö och långsiktigt ledarskap. Därför satsar Meliva på trygga vårdteam och tydliga arbetssätt som gör det möjligt att ge en sammanhållen vård över tid.

### COCI för läkare vid kronisk sjukdom



Källa: Medrave, mars 2024 – augusti 2025 (18 månader). <sup>7</sup>



### Melivas medicinska råd följer utvecklingen

Melivas medicinska råd, som består av chefsläkare på våra vårdcentraler följer löpande den övergripande utvecklingen inom våra verksamheter. Genom gemensam uppföljning av centrala medicinska indikatorer arbetar rådet för att höja kvaliteten och stärka det medicinska arbetet på alla våra vårdcentraler.

Fokus ligger nu på områden som har stor betydelse för hela primärvården. Det handlar bland annat om diabetes, där Meliva ansvarar för nästan 8 000 patienter med typ 2-diabetes och arbetar för att förbättra uppföljning, diagnostik och behandling. Rådet följer också antibiotikaförskrivning och användningen av beroendeframkallande läkemedel, två områden där Meliva har ett viktigt samhällsansvar att säkerställa en trygg och ansvarsfull användning.

"I den senaste uppföljningen ser vi att våra diabetiker idag mår bättre än genomsnittet i Sverige och Melivas resultat har en positiv trend. Vi jobbar aktivt med att förbättra våra rutiner och ser att det arbetet idag ger resultat", berättar Ron Liebkind, Medicinsk Chef för Meliva Sverige.

”

Mötet med patienten är fortfarande den viktigaste delen av vårt dagliga arbete, oberoende om vi vuxit till att bli en samhällelig aktör som påverkar många medborgares liv.



**Ron Liebkind**  
Medicinsk Chef för Meliva  
Sverige

### Röster från dem vi finns till för

Patienternas röster är avgörande för att vi ska veta vad vi kan göra bättre. Därför genomför vi regelbundna undersökningar för att ta reda på hur de som besöker oss upplever våra mottagningar. På så sätt utvecklar vi våra verksamheter och förbättra vården för dem vi finns till för. Vi är tacksamma för alla som delar med sig av sina erfarenheter efter sitt besök hos oss.

"En mycket välfungerande mottagning med kunnig, vänlig och serviceminded personal. Kunde inte vara bättre."

"Superbra bemötande, alltid lyhörda. Snabb återkoppling. Jättenöjd."

"Jag hade önskat att få träffa samma läkare oftare, eftersom det tar tid att återge min historik vid varje besök."

"Tack för att ni fick mig att känna mig bekväm och trygg i ett obekvämt sammanhang."

"För oss strax utanför Uppsala är det ovärderligt att ha en så bra vårdcentral. Bra bemötande och snabb hantering, mer behövs inte."

## Vård på lika villkor

Många av våra vårdcentraler finns i områden där behovet av vård är stort. Att arbeta i dessa områden innebär ett särskilt ansvar. Vi satsar på närvarande vårdcentraler, starka team och hälsofrämjande insatser för att stärka lokalsamhället. Vi vill att vården ska vara tillgänglig och likvärdig, oavsett var man bor eller vilka förutsättningar man har.

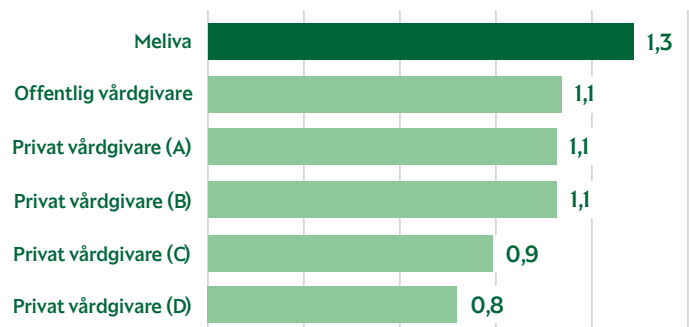
### Vad är CNI?

Care Need Index (CNI) beskriver den förväntade risken för ohälsa utifrån socioekonomiska faktorer som inkomst, utbildningsnivå och arbetslöshet. Ett högre CNI innebär att patienten ofta har ett större behov av vård.

Diagrammet nedanför visar vårdcentralerna i Region Stockholm, sorterade efter CNI. Många av våra mottagningar finns i områden där vårdbehovet är som störst.

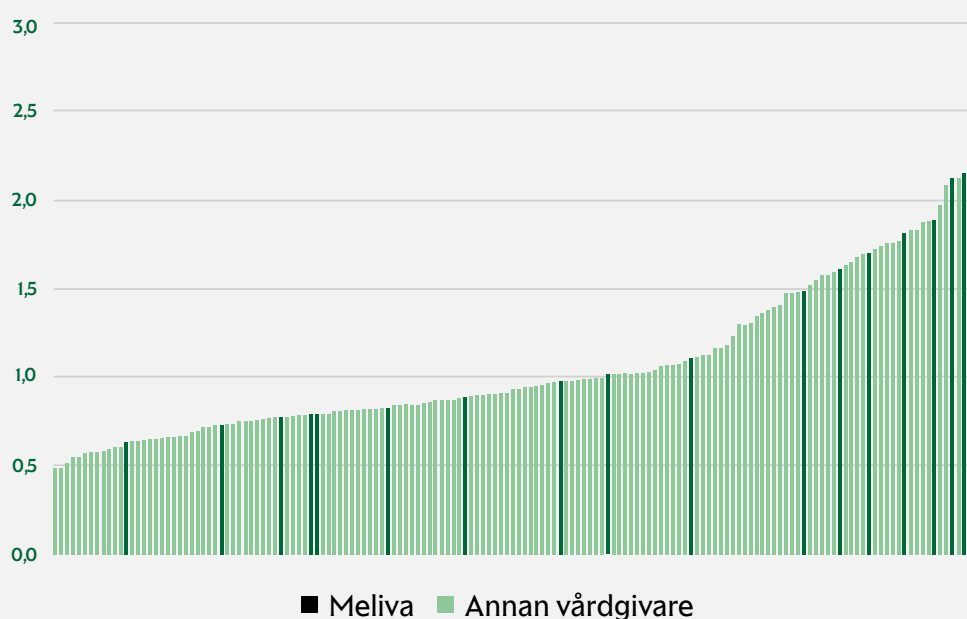
Det andra diagrammet visar genomsnittligt CNI för olika vårdgivare i Region Stockholm. Vi ligger högre än både offentliga och andra privata aktörer. Det innebär att vi finns där vi kan göra mest nytta. Genom att kombinera medicinsk kompetens med social förståelse kan vi möta behoven där de är som störst och bidra till en mer jämlik hälsa.

### Genomsnittligt CNI



Källa: Region Stockholm, Vårdgivarguiden, 2025.<sup>8</sup>

### Vårdcentraler i Stockholm sorterade efter CNI



Källa: Region Stockholm, Vårdgivarguiden, 2025.<sup>9</sup>



Intervju med Stina Kristiansson, distriktssköterska och samordnare för Meliva Masthuggskajens klimakteriemottagning

## Primärvård som sätter kvinnors hälsa i fokus

Klimakteriemottagningen på Meliva Masthuggskajen har vid intervjutillfället varit öppen i ett halvår och tagit emot omkring 100 patienter med klimakterierelaterade besvär. Mottagningen är en del av vårdcentralen på Masthuggskajen, som nyligen firade sitt första verksamhetsår.

Att starta en klimakteriemottagning växte fram ur personalens engagemang för kvinnors hälsa och en insikt om att många patienter sökte vård för symtom som inte fångades upp på ett tillräckligt bra sätt.

Satsningen ligger också rätt i tiden. Socialstyrelsens nya riktlinjer visar tydligt att primärvården behöver stärka klimakterievården och att tidiga insatser kan göra stor skillnad för kvinnors livskvalitet.



### Ett intresse som växte fram i teamet

Stina var med när vårdcentralen öppnade och berättar hur idén formades. Teamet hade redan ett starkt engagemang för kvinnors hälsa och ville höja kompetensen inom området. Många patienter kom till drop in med symtom som trötthet, sömnproblem, oro eller smärta utan att förstå att det kunde handla om klimakteriet.

”Klimakteriet ser olika ut för kvinnor. Ungefär en tredjedel går igenom perioden utan större besvär. En tredjedel har besvär som kan lindras med stöd och livsstilsförändringar. Men en tredjedel drabbas av så svåra symtom att vardagen och arbetslivet inte fungerar. För de som drabbas av tuffa besvär finns vård som hjälper. Det är därför vi gör detta”, säger Stina.

För att kunna starta mottagningen gick hon och en kollega en specialiserad utbildning som gav dem verktyg och arbetssätt för att bygga upp verksamheten på vårdcentralen. I maj 2025 öppnades dörrarna.

### Så fungerar mottagningen i praktiken

Patienter kommer både via vårdcentralens drop in och via bokningsbara tider på eftermiddagarna. Mottagningen har successivt byggts upp och har i dag en stabil efterfrågan, med fullbokade tider flera veckor framåt.

Stina och hennes kollega håller i de första mötena och kopplar in läkare när det behövs. Mottagningen är en del av vårdcentralens ordinarie verksamhet, och hela teamet har utbildats internt för att fler ska känna sig trygga i att möta patienter i klimakteriet.

### Primärvården får en större roll i klimakterievården

Socialstyrelsens nya riktlinjer visar tydligt att primärvården ska ta en större roll i att upptäcka, diagnosticera och behandla klimakteriebesvär. Stina är positiv till att det kommer nya riktlinjer.

Hon lyfter också utbildningarnas betydelse. ”I dag finns det väldigt lite undervisning om klimakteriet i både läkar- och sjuksköterskeutbildningar. Jag tror det behövs mer kunskap både i vården och i samhället i stort”, berättar Stina.

”

Kunskapsnivån om kvinnors hälsa behöver höjas både inom vården och i samhället. Många som faktiskt behöver vård söker inte hjälp, och det är heller inte ovanligt att man inte förstår vad symtomen beror på. Det är en stor patientgrupp och det är viktigt att vi fångar upp dem.

**Stina Kristiansson**

Distriktssköterska och samordnare för klimakteriemottagningen på Meliva Masthuggskajen

### Blicken framåt

Stina hoppas att arbetet på Masthuggskajen kan inspirera fler vårdcentraler att höja kunskapen kring god klimakterievård.

”Klimakterievård borde vara en naturlig del av primärvården i hela landet. Det är fantastiskt att se hur mycket rätt behandling kan betyda. När patienter beskriver att de fått tillbaka sin ork och sin vardag, då känner man verkligen att arbetet gör skillnad”.



De första åren  
i livet lägger  
grunden för  
hälsa, trygghet  
och utveckling.



# Barnhälsa

De första åren i livet lägger grunden för hälsa, trygghet och utveckling. På Barnens Meliva BVC följer vi barn och familjer genom dessa år, från nyfödd till förskoleålder, med fokus på stöd, vägledning och tillit. Vi vill ge varje barn en god start i livet och skapa förutsättningar för långsiktig hälsa.

Barnens Meliva erbjuder barnhälsovård för barn i åldern 0–6 år och finns vid mottagningar i Stockholm, Uppsala, Göteborg och Landvetter. Våra verksamheter följer det nationella schemat för BVC-besök och vaccinationsprogrammet, med målet att alltid ge lite mer, både i omtanke, bemötande och kvalitet.

## Meliva för de minsta

Barnens Meliva är vårt barnhälsovårdskoncept där trygghet, bemötande och pedagogik står i centrum. Sedan 2023 har Mumintrölet och andra karaktärer från Mumindalen varit en naturlig del av mötet med barn och deras föräldrar, både vid mottagningarna och digitalt i appen.

”

Mumintrölet är mer än bara en visuell detalj i våra lokaler – han har blivit en trygg följeslagare för barnen och en symbol för den omtanke och värme vi vill förmedla på våra mottagningar.



**Sarah Sörqvist**  
Leg. barnsjuksköterska och  
verksamhetschef Meliva Ytterby

Mumin, med sin koppling till trygghet och Melivas finska rötter, har blivit en självklar del av våra miljöer och material, och en symbol för den värme och omtanke som präglar vår verksamhet.

## Lätt att nå, både digitalt och personligt

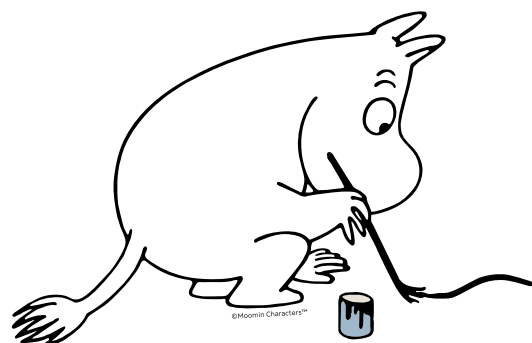
Vi vet hur viktigt det är för föräldrar att snabbt kunna komma i kontakt med vården. Därför ska det vara enkelt att nå oss. I appen Meliva, som idag har omkring 50 000 användare, kan föräldrar få snabb rådgivning om barns hälsa. Appen är enkel att använda och gör det möjligt att få stöd vid vanliga infektioner, frågor om sömn, mat eller barns utveckling. Den digitala rådgivningen stärker den förebyggande vården och gör det lättare att möta familjers behov i vardagen.

## Tips & kunskap

På vår sida Tips & kunskap på meliva.se samlar vi också artiklar och råd till föräldrar om barns hälsa, utveckling och föräldraskap. Här finns en stor kunskapsbank med artiklar om allt från barns milstolpar under de första åren i livet till praktiska råd och kunskap som stöd för föräldrar i frågor om barns vård och hälsa.

## En sammanhållen vårdkedja för barn

När barn behöver mer än BVC:s stöd samarbetar Melivas barnhälsovård nära med Barn- och ungdomsmedicinska mottagningar, BUMM. Genom ett sammanhållet arbetssätt mellan primärvård och specialistvård kan Meliva erbjuda en trygg, tillgänglig och effektiv vårdkedja för barn och unga.



A photograph of two surgeons in an operating room. The surgeon on the left is wearing a green surgical cap, glasses, and a blue surgical mask. The surgeon on the right is wearing a blue surgical cap and a blue surgical mask. Both are wearing blue surgical gowns and white gloves. They are standing over a patient who is lying on a table covered with a blue cloth. Surgical instruments, including scissors and forceps, are visible on the table. In the background, there are white cabinets with glass doors containing various medical supplies.

Varje månad får  
omkring 13 000  
patienter hjälp av  
våra specialister.

# Specialistvård och kirurgi

När vårdbehoven är som störst finns vår specialistvård. Specialistvården bygger vidare på primärvårdens arbete och utgör en central del av vårdkedjan. Vi erbjuder i dag specialistvård inom tio olika områden, från gynekologi och ortopedi till barnmedicin, handkirurgi och öron-näsa-hals.

Varje månad tar våra specialistmottagningar emot omkring 13 000 besök. Det är ett omfattande arbete som bygger på erfarenhet, kvalitet och modern teknik. Tillsammans med primärvården skapar specialistvården en tydlig och sammanhållen vårdresa, från första kontakt till behandling och rehabilitering.

## Vår specialistvård växer

Sedan hösten 2024 har Meliva vuxit med flera specialistverksamheter. Genom att samla kompetens inom olika medicinska områden har Meliva stärkt sin roll som vårdgivare. Skyltarna är på plats, rutinerna

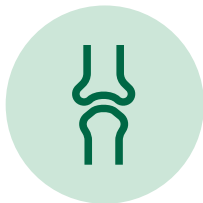
samordnas och samarbetet mellan vårdcentraler och specialistmottagningar utvecklas nu steg för steg.

## Vård som hänger ihop i praktiken

Patienter kan nu följas hela vägen, från det första läkarbesöket i primärvården till specialistvården, utan att behöva byta vårdgivare. När den första interna remissen skickades mellan Melivas egna mottagningar markerade det ett tydligt steg mot en mer sammanhållen vård där patienten får en trygg och obruten vårdresa.

De mottagningar som nu är en del av Meliva har erfarenhet och stor medicinsk kompetens, med team som under lång tid byggt upp förtroende och kvalitet inom sina områden. Under det senaste året har arbetet handlat om att väva samman det bästa från två världar, det lokala engagemanget och den gemensamma struktur som stärker kvaliteten.

## Vi erbjuder idag specialistvård inom tio olika områden:



Ortopedi



Gynekologi



Öron-näsa-hals



Barnmorske-  
mottagning



Barn- och  
ungdomsmedicin  
(BUMM)



Hand- och  
fotkirurgi



Reumatologi



Neurologi



Rehabilitering



Plastikkirurgi

”

Det är människorna bakom verksamheterna som gör detta möjligt. Engagemanget och den medicinska kompetensen vi har i vår specialistvård är imponerande.



**Kaisla Lahdensuo**  
Affärsområdeschef Specialistvård

### Vård genom sjukvårdsförsäkring

Meliva tar även emot patienter som kommer via privata sjukvårdsförsäkringar. I dessa fall sker remitteringen genom patientens försäkringsbolag, där en vårdplanerare bedömer behovet och bokar tid hos rätt mottagning.

Flera av landets större försäkringsbolag kan remittera patienter till Meliva. På [meliva.se](https://meliva.se) finns en översikt över de bolag vi arbetar med och information om hur remitteringsprocessen går till.

### Trygg vård när behoven är som störst

Melivas specialistvård utmärks av hög medicinsk kvalitet och ett bemötande som skapar trygghet, förtroende och en positiv upplevelse för patienten. Åtta av tio uppger att de känner sig bättre direkt efter sitt besök, och nästan hälften känner sig mycket bättre.<sup>10</sup> Det visar att kompetens, bemötande och kontinuitet tillsammans gör verklig skillnad för patienten.

Från barnmedicinsk specialistvård till avancerade operationer inom ortopedi och gynekologi erbjuder Meliva vård som kombinerar erfarenhet med modern teknik. Tillsammans med primärvården skapas en helhet som ger patienter tillgång till bästa möjliga vård när behoven är som störst.

### Kirurgi på Meliva under ett år

|  | Öron-näsa-hals | Gynekologi | Ortopedi och handkirurgi |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|--------------------------|
| Antal besök                                                                         | 9 900          | 65 100     | 40 609                   |
| Antal operationer                                                                   | 1 000          | 5 150      | 5 668                    |

Källa: TakeCare, December 2024 – november 2025 (12 månader).<sup>11</sup>



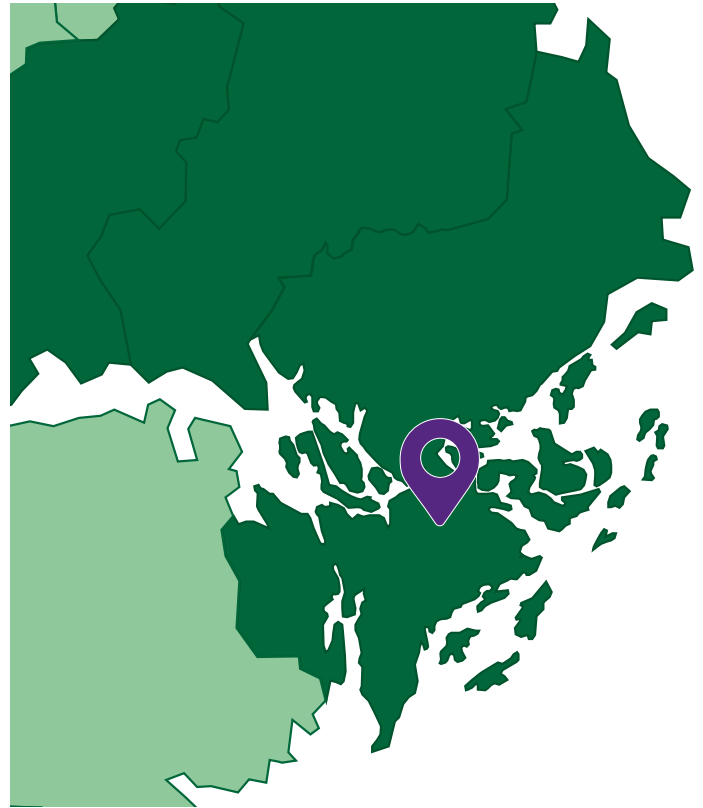
Intervju med Rafael Besco, anestesilog, Meliva  
Ortopedi och Handkirurgi Farsta

## Specialistvård som kombinerar kvalitet, tempo och trygghet

Meliva Ortopedi och Handkirurgi är en av Melivas mest omfattande specialistverksamheter. På de två mottagningarna belägna i Farsta och Danderyd arbetar sammanlagt omkring 45 medarbetare, bland annat fem handkirurger, fem fotkirurger, fem narkossjuksköterskor och åtta operationssjuksköterskor. Tillsammans driver de en dagkirurgisk verksamhet med hög medicinsk kvalitet, stora volymer och korta ledtider. Det märks i de nationella kvalitetsregistren där mottagningen presterar över riksgenomsnittet inom flera kategorier.

### En arbetsdag där inget får lämnas åt slumpen

Rafael Besco, anestesilog, börjar varje dag med noggranna förberedelser. Han går igenom dagens operationslista, testar utrustning och deltar i teamets planering.



”

Hos oss är vården  
personlig, familjär och  
våldigt patientinriktad.



"Mycket handlar om att vara förberedd. Vi är noggranna med allt från utrustning, material till flödet i operationssalarna. Det är enda sättet att skapa ett tryggt flöde för både oss i personalen och de patienter som ska besöka oss under dagen", säger Rafael.

På mottagningen finns fem operationssalar. Tre används för generell anestesi (sövning) och två för lokalbedövning. Volymen på antal patienter kan vara mycket höga, en händelserik dag kan mottagningen ta emot uppemot 30–40 patienter, från knä- och axeloperationer till hand- och fotkirurgi.

"Vi gör ofta tre gånger fler operationer än ett sjukhus med samma antal salar. Det kräver hög kompetens, planering och att vi jobbar nära varandra i teamet", berättar Rafael.

#### **Därför får mottagningen toppbetyg av patienterna**

Kvalitetsregistret HAKIR visar att patienterna är mycket nöjda med vården på mottagningen. Nästan 90 procent ger högsta betyg för tillgänglighet och upplever att de blir opererade inom rimlig tid. Samtidigt ger mer än 93 procent högsta betyg för bemötande och förtroende.

"Det är en kombination av kompetens hos våra medarbetare och en tydlig struktur i arbetssätten som skapar kvalitet. Varje steg är genomtänkt från kallelsen till uppföljningen. Vi vill att patienten ska känna sig sedd och trygg genom hela processen", säger Rafael.

För Rafael är detaljerna viktiga. Hygienrutiner, material, läkemedelsberedning och uppföljning efter operationen är lika viktigt som själva operationen. "Jag brukar likna arbetet vid ett tåg. Om en del inte fungerar stannar allt. Därför behöver varje moment hålla hög kvalitet", berättar Rafael.

#### **Närhet och personligt bemötande**

Rafael lyfter fram att en av de största fördelarna med Melivas arbetssätt är närheten till patienten. På större sjukhus träffar patienter en läkare, och opereras sedan av en annan. Hos oss träffar patienten teamet hos oss och vi hinner prata och gå igenom operationen tillsammans.



Hos oss är vården personlig, familjär och väldigt patientinriktad. Det märks i allt vi gör. Här byter vi av varandra i teamet, och jag som narkosläkare får göra allt från att förbereda en operation till att förbereda en fika inför ett möte. När något händer ställer hela teamet upp. Det finns en prestigelöshet här som gör att vi alltid löser situationen tillsammans.

#### **Blicken framåt**

När Rafael beskriver framtiden handlar det om att fortsätta bygga vidare på de styrkor som finns. "Min dröm är att vi samlar fler specialiteter under samma tak. Ju närmare vi arbetar, desto bättre blir vården för patienterna".

Han återkommer till teamkulturen som en central framgångsfaktor. "Det är den personliga kontakten med patienterna och samarbetet i teamet som gör att jag trivs. Här är vården både effektiv och varm, och det gör skillnad".

”

Vi kan göra stor skillnad i patientens liv, och det behöver inte handla om stora saker. Det kan räcka med ett samtal, att lyssna, att helt enkelt se patienten, se människan bakom patienten och förstå familjen och deras historia.

**Nicole Lambiris**

Barnläkare på Meliva BUMM Sollentuna



Mycket av den  
ohälsa som i  
dag belastar  
primärvård och  
specialistvård  
uppstår i  
arbetslivet.

# Företags- hälsovård

## Företagshälsovård som stärker ett hållbart arbetsliv

Mycket av den ohälsa som i dag belastar primärvård och specialistvård uppstår i arbetslivet. Genom tidiga, förebyggande insatser kan sjukdom, skador och långvarig sjukskrivning ofta undvikas. Företagshälsovården spelar därför en viktig roll i ett hållbart vårdssystem, som en förebyggande och kompletterande del av vårdsystemet.

Meliva bedriver företagshälsovård genom verksamheterna Pe3 Företagshälsa och Hälsobarometern, med totalt sex mottagningar runt om i landet. Varje år genomförs omkring 27 000 besök, ofta kopplade till arbetsrelaterad ohälsa, arbetsmiljö och tidiga rehabiliterande insatser. 98 procent av besökarna uppger att de är nöjda efter sitt besök och sju av tio känner sig bättre<sup>12</sup> – ett tydligt kvitto på värdet av förebyggande vård nära arbetslivet.

För arbetsgivare, inte minst inom kommuner och andra välfärdsverksamheter, kan företagshälsovård innebära minskad sjukfrånvaro, bättre kontinuitet i verksamheten och tryggare arbetsmiljöer. Samtidigt bidrar insatserna till att avlasta den offentligt finansierade primärvården, som i dag är hårt pressad.

### Hälsa 55 – förebyggande insats i kommunal verksamhet

Ett konkret exempel på företagshälsovårdens samhällsnytta är hälsosatsningen Hälsa 55, som genomfördes tillsammans med Kungsbacka kommun mellan 2023 och 2025. Bakgrunden var en ökande sjukfrånvaro bland medarbetare över 55 år inom individ- och familjeomsorgen – en grupp där risken för längre sjukskrivningar är hög, samtidigt som erfaren kompetens är avgörande för verksamhetens kvalitet och stabilitet.

Genom riktade hälsosamtal och uppföljande insatser fick deltagarna stöd att göra små, hållbara förändringar i vardagen. Projektet bidrog till minskad sjukfrånvaro hos flera deltagare och en tydlig upplevelse av att vara sedd och prioriterad av sin arbetsgivare. För verksamheten innebar det bättre överblick över hälsoläget, minskad

”

När vi arbetar förebyggande i arbetslivet handlar det inte bara om individens hälsa, utan om att hela verksamheter ska fungera långsiktigt. Varje sjukskrivning som kan förebyggas gör skillnad – för människan, för arbetsgivaren och för samhället.



**Jörgen Svedberg**  
Affärsområdeschef  
företagshälsovård  
och regionchef för  
primärvård Västra  
Götaland

sårbarhet vid frånvaro och stärkt möjlighet att arbeta mer proaktivt med arbetsmiljöfrågor.

”Medarbetarna upplevde att arbetsgivaren satsade på dem. Samtidigt fick vi som organisation bättre förutsättningar att arbeta förebyggande och långsiktigt med hälsa,” säger Staffan Boethius, HR-generalist på Kungsbacka kommun.

Projektet har nu startats igen i större skala och omfattar fler medarbetare. Den nya omgången inkluderar planerad effektmätning av sjukskrivningstal, för att tydligare kunna följa resultaten över tid.

Genom företagshälsovården kan Meliva bidra till bättre hälsa, minskad sjukfrånvaro och ett mer hållbart arbetsliv. Det är ett förebyggande arbete som stärker individen, ger arbetsgivare bättre förutsättningar och samtidigt bidrar till ett vårdssystem som håller över tid – i linje med Melivas ambition att bygga en vård som är mänsklig, lokal och hållbar.



Vi vet att kvalitet i  
vården börjar med  
dem som ger den.





# Vården börjar med dem som bär den

Vi vill vara vårdens bästa arbetsgivare. Vi vet att kvalitet i vården börjar med dem som ger den, och därför sätter vi arbetsmiljö, ledarskap och kompetens i centrum. Våra medarbetare ska kunna växa, trivas och stanna, i en kultur som bygger på omtanke, ansvar och delaktighet.

Vi är ett ungt företag med stora ambitioner. På kort tid har vi byggt en organisation där samarbete, engagemang och utveckling står i fokus. Hos Meliva får medarbetare ta ansvar och påverka sin vardag, men också stöd och verktyg för att lyckas.

”

Meliva är ett ungt företag som satsar på personalen. När medarbetare stannar och utvecklas, blir patienterna nöjda och verksamheten starkare.



**Sandra Christow**  
Regionchef primärvård Stockholm  
Norr/Uppsala

## En arbetsplats som lyssnar

För att förstå hur vi mår i vardagen använder vi Teampulsen, ett digitalt verktyg som skickas ut var sjunde vecka till alla medarbetare. Svaren tar bara ett

par minuter men ger värdefulla insikter. Resultaten delas öppet i teamen för att skapa dialog, uppmärksamma styrkor och identifiera vad som kan förbättras.

Den senaste mätningen visar att över 80 procent av våra medarbetare trivs med sitt arbete. Lika många upplever att upplever att tid läggs på rätt saker och att arbetet känns meningsfullt. Drygt åtta av tio anser att balansen är hanterbar och att det finns tillräckligt med tid för att utföra sina arbetsuppgifter.

Två gånger per år frågar vi också alla medarbetare om ledarskap inom organisationen och arbetsklimat. I den senaste undersökningen beskriver Melivas anställda att nio av tio är nöjda med sin närmaste chef och upplever att de behandlas rättvis. 87 procent känner att de får stöd när det behövs. 84 procent upplever arbetsklimatet som öppet och tillåtande.

Sammantaget är vi stolta över att våra medarbetare upplever en arbetsmiljö där ledarskap, trygghet och öppenhet hänger ihop.

## Vad Teampulsen?

Teampulsen är Melivas digitala verktyg för att följa upp trivsel och engagemang. Undersökningen skickas ut var sjunde vecka och resultatet delas i teamen för gemensam dialog och förbättring.

En gång i halvåret ställs också frågor som mäter hur kollegor upplever ledarskapet och arbetsklimatet inom organisationen och om medarbetare kan tänka sig att rekommendera Meliva som arbetsplats.

## Teampulsen – så tycker våra kollegor

Hur trivs du på jobbet?

83%

mår bra eller toppen.

Känner du gemenskap?

90%

känner sig helt eller  
tillräckligt inkluderade.

Upplever du att planen  
framåt är tydlig?

76%

anser att det är väldigt eller  
tillräckligt tydligt.

Har du rätt förutsättningar  
för att göra ett bra jobb?

80%

upplever att de har rätt  
förutsättningar.

Lägger vi tiden på  
rätt saker?

82%

upplever att tid läggs på rätt saker  
och att det känns meningsfullt.

Känner du dig sedd och  
uppskattad när du gör  
ett bra jobb?

85%

känner sig uppskattade  
när de gör ett bra jobb.

Har du det ansvar och de  
utmaningar som du behöver  
för att utvecklas?

87%

anser att de har rätt förutsättningar  
för att utvecklas.

Har du tillräckligt med  
handlingsutrymme för att  
kunna jobba effektivt?

91%

upplever att det är tillräckligt  
för att kunna jobba effektivt.

Har du tillräckligt med  
tid för att utföra dina  
arbetsuppgifter?

83%

upplever att balansen är hanterbar  
(OK eller bara lite stressigt)

Källa: Meliva Teampuls (2025).<sup>13</sup>

”

Meliva är en plats för lärande. Vi tar alltid emot studenter, delar med oss av vår kunskap och engagerar oss i nästa generation vårdpersonal.

**Maja Grönberg**

Psykolog Meliva vårdcentral Ekeby

## Ledarskap som gör skillnad

Ledarskap är avgörande för att skapa arbetsplatser där medarbetare trivs, utvecklas och stannar. I vår senaste medarbetarundersökning uppger 91 procent att de är nöjda med sin närmaste chef. Nästan lika många beskriver att de får stöd när de behöver det och att chefen ger tydlig återkoppling och uppskattning i vardagen. Det visar att vi är på rätt väg i arbetet med att bygga en kultur där ledarskapet är nära, rättvist och engagerat.

## Att leda med livet som uppdrag

Att vara chef i vården är en komplex uppgift. Det kräver förmåga att leda både medarbetare, patienter och verksamhet i en vardag med höga krav och snabba förändringar. Därför har vi tagit fram ledarskapsprogrammet Att leda med livet som uppdrag. Programmet pågår under sex månader och kombinerar utbildning och erfarenhetsutbyte. Den första kullen verksamhetschefer tog examen våren 2025 och beskriver programmet som en möjlighet att växa både som ledare och som människor.

Genom satsningar som Att leda med livet som uppdrag vill vi investera i framtidens ledare och bygga en arbetsmiljö där trygghet, tydlighet och omtanke präglar vardagen.

## Nätverk inom Meliva

Vi vet att vi utvecklas när vi lär av varandra. Genom samverkansforum som Melivarådet, det medicinska

rådet och våra olika kompetensnätverk delas erfarenheter, följs kvalitet upp och gemensamma arbetssätt utvecklas.

Varje år samlas hela organisationen på Melivadagen, en dag för dialog, inspiration och gemenskap. Tillsammans gör dessa forum att Meliva inte bara är ett nätverk av mottagningar, utan ett nätverk av människor som tror på samma sak och som driver vården framåt tillsammans.

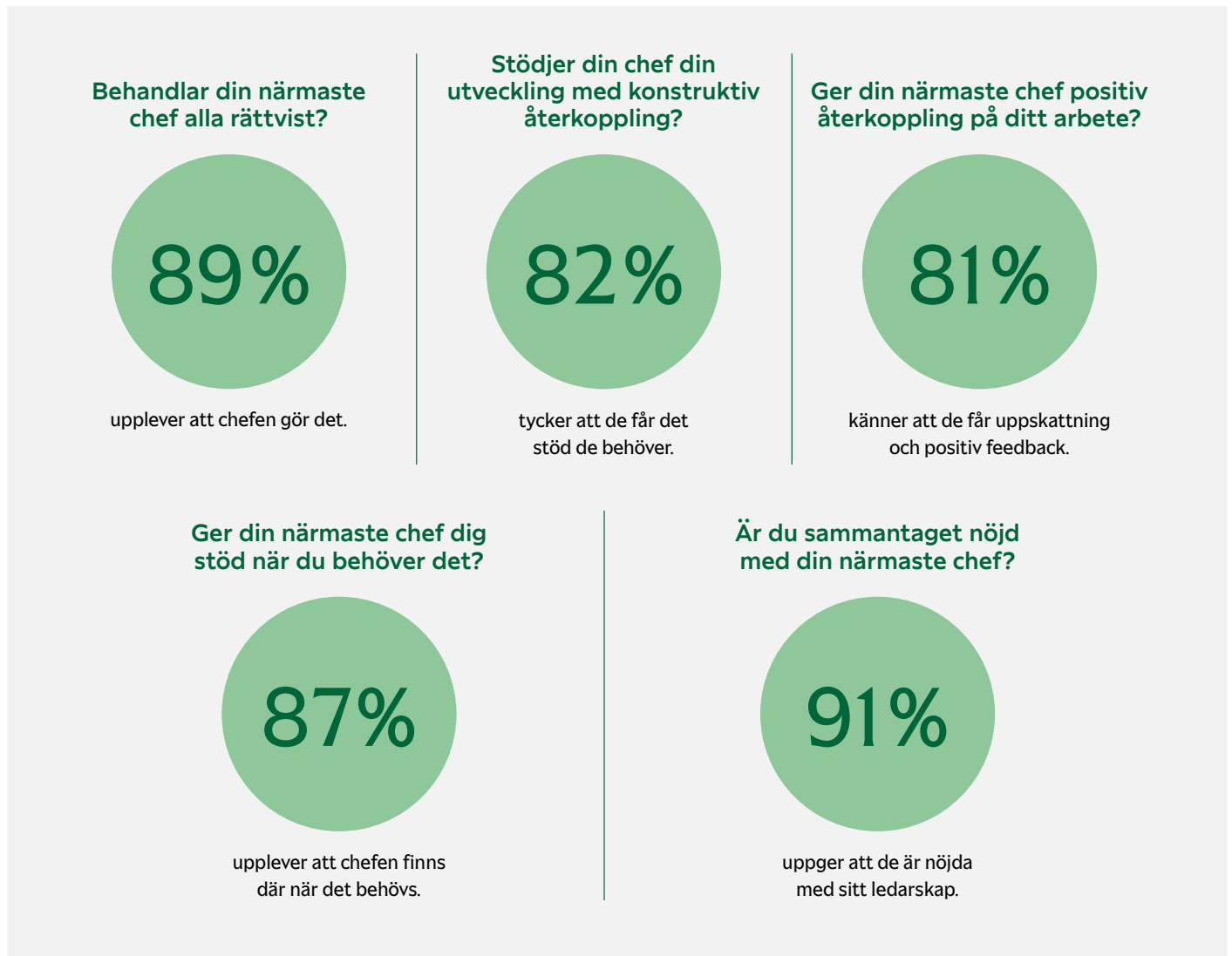
## En plats för lärande

Meliva är också en aktiv utbildningsmiljö där framtidens vårdprofessioner får växa. Under det senaste året har i snitt 32 studenter per månad varit verksamma i organisationen, i genomsnitt 28 ST-läkare och 3-4 PTP-läkare.<sup>14</sup> Det är en del av ett långsiktigt arbete med att utbilda, handleda och utveckla framtidens vård i vardagen.

32

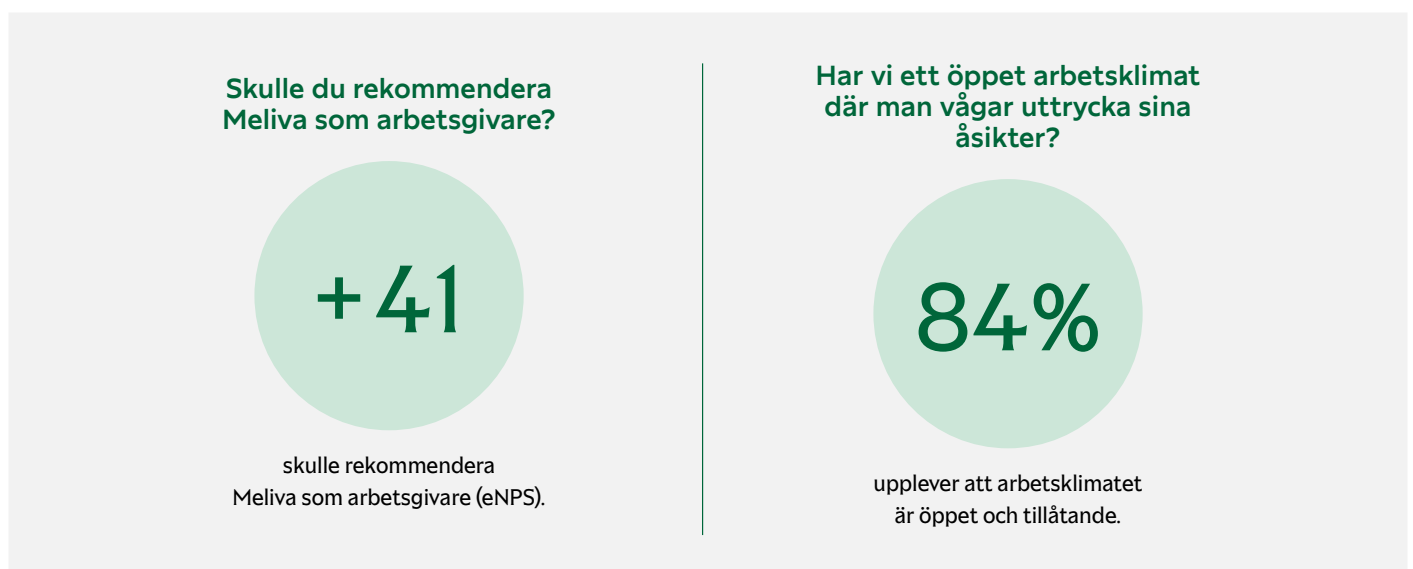
Under året har i genomsnitt 32 studenter per månad varit verksamma i organisationen

## Teampulsen – ledarskap



Källa: Meliva Teampuls (2025).<sup>15</sup>

## Teampulsen – engagemang och arbetsklimat



Källa: Meliva Teampuls (2025).<sup>16</sup>



”

När jag rekryterar känns det tryggt att berätta att Meliva satsar på ledarskap, utveckling och personal. Man investerar i verksamheten.

**Sandra Christow**

Regionchef primärvård Stockholm Norr/Uppsala



**Intervju med Paula Björn, biträdande medicinskt ledningsansvarig läkare på Meliva Gyn Södermalm.**

## Att växa som läkare och ledare

Efter specialistutbildningen inom gynekologi och obstetrik på Danderyds sjukhus lockades Paula Björn av kortare beslutsvägar och ett strukturerat traineeprogram. Nu är hon biträdande medicinskt ledningsansvarig läkare på Meliva Gyn Södermalm och ser fram emot att utveckla både kvalitet och patientsäkerhet.

Det var under den sista perioden av utbildningen som kontakten med Meliva etablerades. När det vetenskapliga arbetet skulle skrivas hade hon en handledare som arbetade på Meliva, och de gjorde ett arbete tillsammans. Handledaren berättade om arbetsplatsen och traineeprogrammet vilket Paula lockades av. Skillnaden mot sjukhusvärlden blev snabbt tydlig. På Meliva är avståndet till beslut kortare och beslutsvägarna snabbare.

"Har man en fråga eller ett förbättringsförslag så kan det bli verklighet ganska snabbt", berättar Paula.

### Trygghet i strukturen, utrymme att växa

Sedan hösten 2025 är hon biträdande medicinskt ledningsansvarig läkare, MLA, en roll hon ser fram emot att växa i.

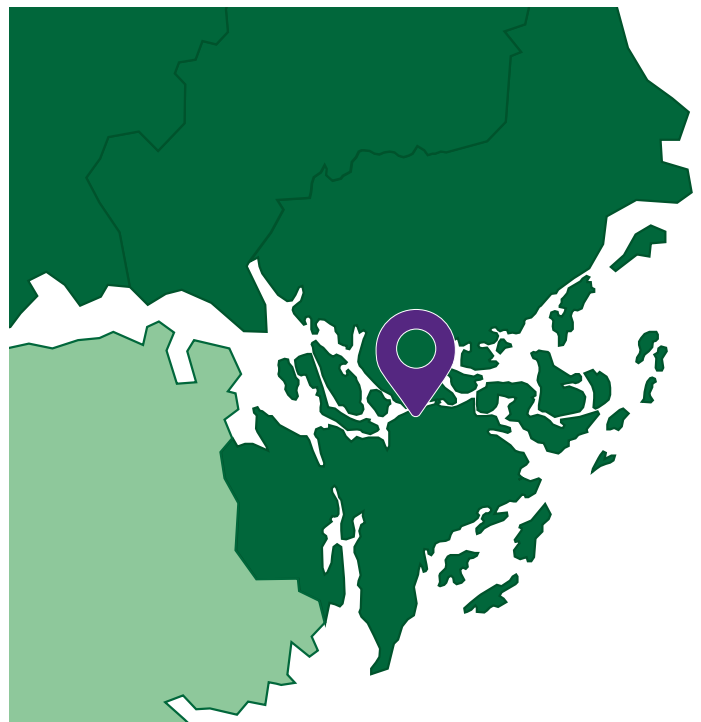
"Rollen som MLA gör att jag kan jobba med den medicinska kvaliteten och följa upp och utveckla medicinska mål men framförallt säkerställa patientsäker vård. Det finns möjlighet för kvalitetsutveckling och utbildning."

Traineeprogrammet var avgörande för hennes val att komma till Meliva. När man är färdig gynekolog behöver man vidareutveckla sina gynekologiska och kirurgiska färdigheter, vilket programmet erbjuder.

"Det är redan klara specialister som vidareutbildar sig inom kirurgi. Det är ett hantverk att operera", säger hon.

Programmet pågår vanligtvis i 2 år. Två dagar i veckan opererar deltagarna under handledning av en senior kollega, och under året går de kurser som rör den kirurgi de arbetar med. Just nu är tre läkare aktiva i programmet.

"Den stora insikten är att få operera så stora mängder under en kontinuerlig period. Man får en djupare insikt i metodik och de beslut som tas, man får träffa patienter, operera dem och följa upp. Det ger en bra kontinuitet och trygghet för både mig och patienten och gynnar patientsäkerheten."



### En kultur som håller ihop

När hon beskriver kulturen på Meliva lyfter hon fram fokuset på kvalitet och struktur. Medarbetare uppmuntras att ta initiativ, dela kunskap och samarbeta över yrkesgränser. Att Meliva vill vara vårdens bästa arbetsgivare märks tydligt i vardagen, menar hon.

”

Det tydligaste är den konstanta viljan till återkoppling från personalen om hur arbetsmiljön är och vad vi kan förbättra. Det kommer på sikt leda till ännu bättre arbetsmiljö eftersom man fångar upp saker tidigt och kan åtgärda dem. Vi är inlyssnande och proaktiva.

**Paula Björn**

Biträdande medicinskt ledningsansvarig läkare på Meliva Gyn Södermalm

### Blicken framåt

När hon ser framåt vill hon fortsätta utvecklas i MLA-uppdraget, stärka kvaliteten och patientsäkerheten samt vidareutveckla den kirurgiska kompetensen.

För att få fler att vilja stanna och utvecklas inom vården tror hon på två saker framför allt: utvecklingsmöjligheter och god arbetsmiljö.

”Att man känner sig delaktig och uppskattad. Känna att det finns utvecklingsmöjligheter och att man trivs. Det tror jag räcker långt.”

Om hon skulle beskriva Meliva med tre ord väljer hon: framåtdrivande, professionellt och tryggt.

”Vi kommer från en mindre organisation där det är mindre trygghet i antalet tjänster. Meliva är en större organisation, det blir mer strukturerat och mer tryggt.”

### Så fungerar traineeprogrammet

Programmet löper över två år och ger deltagarna möjlighet att utföra 10–15 operationer i veckan, vilket motsvarar omkring 500 per år. Det ger goda förutsättningar för gynekologer att utveckla kompetens inom hysteroskopi, koniseringar, vaginalkirurgi och enklare laparoskopier.

Programmet bygger på nära handledning av erfarna kollegor och ger deltagarna möjlighet att växa i sin roll, med fokus på hela vårdprocessen före, under och efter operation.

”

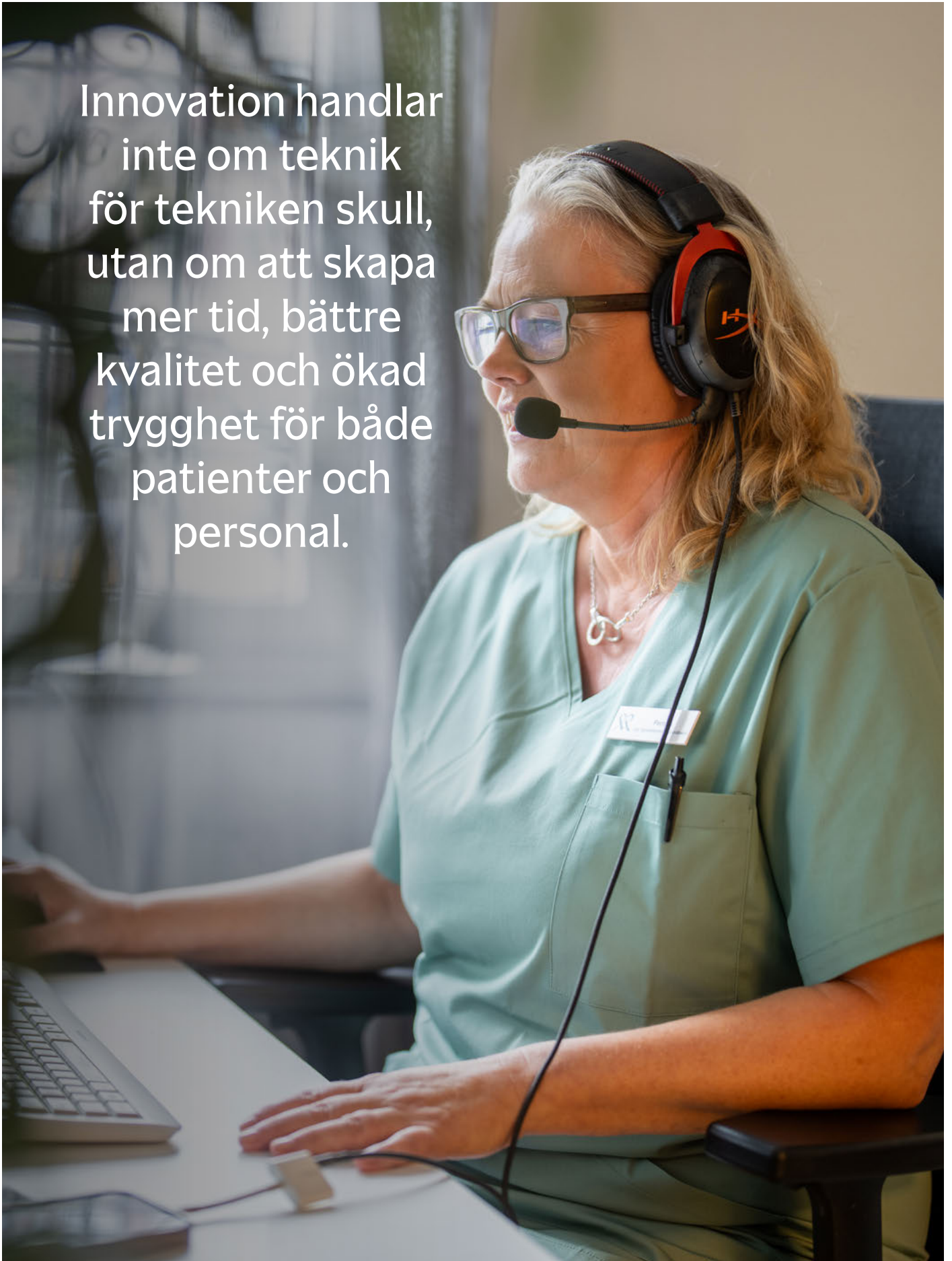
Vi startade traineeprogrammet för att ge gynekologer tidigt i karriären den kirurgiska utbildning som ofta saknas på storsjukhus. Genom nära handledning och ett helhetsperspektiv på patienten ser vi hur läkare snabbt utvecklar både kompetens och patientsäkerhet.



**Sophia Ehrström**

Specialistläkare, gynekologi och obstetrik och ansvarig för traineeprogrammet

Innovation handlar  
inte om teknik  
för tekniken skull,  
utan om att skapa  
mer tid, bättre  
kvalitet och ökad  
trygghet för både  
patienter och  
personal.





# Innovation och utveckling

Innovation handlar inte om teknik för tekniken skull, utan om att skapa mer tid, bättre kvalitet och ökad trygghet för både patienter och personal. Vi utvecklar ständigt nya lösningar och arbetssätt som gör vården mer mänsklig, lokal och hållbar.

Just nu pågår flera initiativ som visar hur vi omsätter innovation i praktiken. Vår egen AI-tjänst Taika gör journalföringen smidigare och frigör tid för vårdpersonalen. Den digitala psykologmottagningen i appen Meliva gör det enkelt att snabbt få kontakt med psykolog. Två satsningar som visar hur vi kan förena innovation med omtanke.

## Taika

Taika är vår egenutvecklade AI-tjänst som hjälper personal att spara tid och förbättra kvaliteten i journalföringen. Tjänsten lyssnar på samtalet mellan vårdpersonal och patient, transkriberar vad som sagts, och skapar sedan ett förslag till journaltext som kan granskas och signeras.

Till skillnad från många kommersiella lösningar är Taika utvecklad av Mehiläinens och Melivas egna AI-team. Taika är ett bra exempel på hur Meliva Sverige kan dra nytta av tekniska kompetens och de lösningar som redan används i Finland.

All data hanteras säkert på interna servrar i Sverige och raderas direkt efter användning. Tjänsten testas nu på flera mottagningar med goda resultat, särskilt när besöket är lite längre.

Vårt mål är att alla som journalför framöver ska kunna använda Taika, oavsett profession. Nya funktioner som beslutsstöd och diagnostiska förslag utvecklas löpande.

Namnet Taika betyder magi på finska och är en passande beskrivning för en tjänst som skapar mer tid för det som är viktigt, tid i mötet mellan patient och läkare.

”

Just nu uppfattas det här som avancerat och i framkant, men inom några år kommer det vara en självklarhet.

Christoffer Berg  
Digital chef på Meliva

## Digifysisk psykologmottagning

Vi erbjuder nu också psykologbesök direkt i appen Meliva. Patienter kan snabbt få kontakt med en legitimerad psykolog via videosamtal och får i genomsnitt en tid inom några timmar på helgfria vardagar. Vid behov bokas uppföljande fysiska besök på vårdcentralen.

Även barn kan få stöd, förutsatt att vårdnadshavare godkänner och deltar i vården. Det gör det enklare för familjer att få rätt stöd tidigt och utan långa väntetider.

Genom att vi nu också erbjuder digital psykologhjälp bygger Meliva en digifysisk vård som är trygg, sammanhållen och nära patienten. I stället för att hänvisa till externa leverantörer kan våra egna psykologer samarbeta direkt med teamen på vårdcentralerna, vilket ger bättre kontinuitet och en mer samordnad vård.

Den digitala psykologmottagningen är ett viktigt steg i att stärka tillgängligheten till psykologisk behandling och göra det enklare att få hjälp med stress, oro, ångest, sömnsvårigheter, depression eller livskriser, oavsett var patienten befinner sig.





Framtidens vård byggs inte bara av system, strukturer eller teknik. Den byggs av människor som varje dag gör sitt yttersta för att ge trygg, tillgänglig och personlig vård.



# Så bygger vi framtidens vård

Framtidens vård byggs inte bara av system, strukturer eller teknik. Den byggs av människor som varje dag gör sitt yttersta för att ge trygg, tillgänglig och personlig vård. Vår styrka ligger i engagemanget, kunskapen och omtanken hos våra medarbetare.

Vi kommer att fortsätta investera i ledarskap, arbetsmiljö och kompetens. När chefer får rätt förutsättningar att leda och medarbetare känner sig delaktiga och uppskattade skapas en vård som håller över tid och gör verklig skillnad i människors liv.

Vår ambition är att vara en drivande kraft i svensk

hälso- och sjukvård. Genom att växa hållbart, och genom att förena lokal närvaro med gemensamt lärande och digital utveckling, vill vi visa att vården kan vara både modern och mänsklig.

Det är idag vi kan styra över hur framtidens vård ska se ut. Vi vill bidra till en vård som är nära och personlig, med kontinuitet, tillit och en vardag som präglas av arbetsglädje och utveckling.

Vi bygger framtidens vård genom att sätta människan i centrum, både den som ger vård och den som tar emot den. För det är människorna som bär systemen, och det är tillsammans som vi kan skapa en vård som är mänsklig, lokal och hållbar.





# Hitta till oss

| Mottagning                               | Adress              | Ort        | Telefon       |
|------------------------------------------|---------------------|------------|---------------|
| Barnens Meliva BVC Ekeby                 | Ekeby Bruk 2N       | Uppsala    | 010-6405100   |
| Barnens Meliva BVC Fredriksdal           | Mölnadalsvägen 77   | Göteborg   | 031-380 30 00 |
| Barnens Meliva BVC Landvetter            | Milstensvägen 2     | Landvetter | 031-919050    |
| Barnens Meliva BVC Lindbacken            | Hagtorspsvägen 1    | Uppsala    | 010-640 50 00 |
| Barnens Meliva BVC Märsta                | Södergatan 19 C     | Märsta     | 08 588 842 17 |
| Barnens Meliva BVC Masthuggskajen        | Första Långgatan 16 | Göteborg   | 031-357 03 20 |
| Barnens Meliva BVC Matteus               | Norrtullsgatan 12 B | Stockholm  | 08-586 133 21 |
| Hälsobarometern                          | Surbrunnsgatan 40   | Stockholm  | 08-673 51 50  |
| Meliva BMM Ekeby                         | Ekeby Bruk 2L       | Uppsala    | 010-640 51 00 |
| Meliva BMM Södermalm                     | Tideliussgatan 12   | Stockholm  | 08-124 33 600 |
| Meliva BUMM Skärholmen                   | Bredholmsgatan 4    | Skärholmen | 08-680 09 25  |
| Meliva BUMM Sollentuna                   | Kung Hans väg 12    | Sollentuna | 08-4200 34 30 |
| Meliva BUMM Solna                        | Hotellgatan 3       | Solna      | 08-4200 34 30 |
| Meliva Gyn Läkarvillan                   | Friskvårdsvägen 1   | Stockholm  | 08-120 755 00 |
| Meliva Gyn Norrmalm                      | Drottninggatan 101  | Stockholm  | 08-124 33 600 |
| Meliva Gyn och Operation Nacka           | Lasarettvägen 6     | Nacka      | 08-124 33 600 |
| Meliva Gyn Östermalm                     | Östermalmsgatan 47  | Stockholm  | 08-124 33 600 |
| Meliva Gyn Södermalm                     | Tideliussgatan 12   | Stockholm  | 08-124 33 600 |
| Meliva Märsta Läkarhus                   | Södergatan 19 C     | Märsta     | 08-560 14 100 |
| Meliva Märsta Närvård                    | Södergatan 19A      | Märsta     | 08-588 842 00 |
| Meliva ÖNH Södermalm                     | Tideliussgatan 12   | Stockholm  | 08-124 33 600 |
| Meliva Operation Farsta                  | Farstagången 26B    | Farsta     | 010-330 20 06 |
| Meliva Ortopedi och Handkirurgi Danderyd | Svärdvägen 11       | Danderyd   | 010-330 20 06 |
| Meliva Ortopedi och Handkirurgi Farsta   | Karlandaplan 6      | Farsta     | 010-330 20 06 |
| Meliva Rehab Fredriksdal                 | Mölnadalsvägen 77   | Göteborg   | 031-363 53 80 |
| Meliva Rehab Riddargatan                 | Riddargatan 12A     | Stockholm  | 010-330 20 06 |
| Meliva Rehab Västerås                    | Köpmangatan 12      | Västerås   | 010-330 20 06 |
| Meliva Specialistvård Kungsholmen        | S:t Göransgatan 126 | Stockholm  | 08-120 755 00 |
| Meliva Specialistvård Riddargatan        | Riddargatan 12A     | Stockholm  | 010-330 20 06 |
| Meliva Specialistvård Västerås           | Köpmangatan 12      | Västerås   | 010-330 20 06 |



| Mottagning                          | Adress                  | Ort         | Telefon       |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------|---------------|
| Meliva vårdcentral Aros             | Götavägen 4             | Uppsala     | 018-69 60 15  |
| Meliva vårdcentral Bagarmossen      | Lillåvägen 68           | Bagarmossen | 08-688 15 50  |
| Meliva vårdcentral Ekeby            | Ekeby Bruk 2L           | Uppsala     | 010-640 51 00 |
| Meliva vårdcentral Fredriksdal      | Mölnadalsvägen 77       | Göteborg    | 031-722 11 90 |
| Meliva vårdcentral Haninge          | Rudsjöterrassen 3       | Handen      | 08-420 001 00 |
| Meliva vårdcentral Hornsberg        | Lindhagensgatan 142     | Stockholm   | 08-656 97 00  |
| Meliva vårdcentral Jakobsberg       | Riddarplatsen 36        | Järfälla    | 08-124 051 50 |
| Meliva vårdcentral Kungshörnet      | Kungsgatan 115          | Uppsala     | 018-60 12 12  |
| Meliva vårdcentral Landvetter       | Milstensvägen 2         | Landvetter  | 031-91 90 50  |
| Meliva vårdcentral Liljeholmen      | Liljeholmstorget 7      | Stockholm   | 08-124 051 00 |
| Meliva vårdcentral Lill-Jans        | Engelbrektsgatan 18     | Stockholm   | 08-545 272 90 |
| Meliva vårdcentral Lindbacken       | Hagtorpsvägen 1         | Uppsala     | 010-640 50 00 |
| Meliva vårdcentral Masthuggskajen   | Första Långgatan 16     | Göteborg    | 031-357 03 20 |
| Meliva vårdcentral Matteus          | Surbrunnsgatan 66       | Stockholm   | 08-586 133 00 |
| Meliva vårdcentral Mörby            | Svärdvägen 3 B          | Danderyd    | 08-555 883 00 |
| Meliva vårdcentral Nynäshamn        | Telivägen 8             | Nynäshamn   | 08-520 607 00 |
| Meliva vårdcentral Sibyllekliniken  | Karlavägen 56           | Stockholm   | 077-444 03 04 |
| Meliva vårdcentral Skärholmen       | Storholmsgatan 16       | Skärholmen  | 08-512 586 00 |
| Meliva vårdcentral Skärholmenhälsan | Bredholmsgatan 4        | Skärholmen  | 08-128 30 100 |
| Meliva vårdcentral Söderdrottningen | Wollmar Yxkullsgatan 25 | Stockholm   | 010-640 52 00 |
| Meliva vårdcentral Solna            | Solna Torg 13           | Solna       | 08-515 141 00 |
| Meliva vårdcentral Tveta            | Björnovägen 4           | Södertälje  | 08-554 202 00 |
| Meliva vårdcentral Vällingby        | Vällingby Torg 32       | Vällingby   | 010-640 53 00 |
| Meliva vårdcentral Vårberg          | Vårbergsplan 3          | Skärholmen  | 08-120 512 00 |
| Pe3 Företagshälsa                   | Mölnadalsvägen 30 B     | Göteborg    | 0770-17 61 10 |
| Pe3 Kungälv                         | Thorilds gränd 1        | Kungälv     | 0770-17 61 10 |
| Pe3 Kungsbacka                      | Nygatan 10              | Kungsbacka  | 0770-17 61 10 |
| Pe3 Uppsala                         | Sportfältsvägen 3       | Uppsala     | 0770-17 61 10 |
| Pe3 Vänersborg                      | Södergatan 5            | Vänersborg  | 0770-17 61 10 |

# Referenser

- <sup>1</sup> Origo Group (2025). Meliva Primär- och specialistvård – Kan du tänka dig attrekommendera [namngiven mottagning] till vänner och bekanta? (10 nov – 28 nov 2025).
- <sup>2</sup> Origo Group (2025). Meliva Primär- och specialistvård – Hur skulle du betygsätta dittbesök hos [namngiven mottagning]? (10 nov – 28 nov 2025).
- <sup>3</sup> Origo Group (2025). Meliva Primär- och specialistvård – Hur upplevde du den behandlande personalens bemötande? (10 nov – 28 nov 2025).
- <sup>4</sup> Origo Group (2025). Meliva Primär- och specialistvård – Efter besöket på [namngivenmottagning] och de råd eller den behandling du fått, hur upplever du nu att du klarar dig med dina symptom/din sjukdom (10 nov – 28 nov 2025).
- <sup>5</sup> Origo Group (2025). Meliva Primär- och specialistvård – Hur upplevde du väntetiden vid ditt besök? (10 nov – 28 nov 2025).
- <sup>6</sup> Origo Group (2025). PEI (28 apr – 23 maj).
- <sup>7</sup> Medrave (2025). Kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom, senaste 18 månaderna, läkare, på vårdcentral (mars 2024 – augusti 2025, 18 månader).
- <sup>8</sup> Region Stockholm (2025). Vårdgivarguiden.
- <sup>9</sup> Region Stockholm (2025). Vårdgivarguiden.
- <sup>10</sup> Origo Group (2025). Specialistvård – PEI. (28 apr – 23 maj).
- <sup>11</sup> TakeCare (2025). Journalsystem (december 2024 – november 2025, 12 månader).
- <sup>12</sup> Origo Group (2025). Företagshälsan. (28 apr – 23 maj).
- <sup>13</sup> Meliva Teampuls (2025). 3 december 2025, svarsfrekvens 76 % (618 av 818 tillfrågade).
- <sup>14</sup> Workday (2025). Workday – Medarbetarsystem.
- <sup>15</sup> Meliva Teampuls (2025). 15 oktober 2025, svarsfrekvens 74 % (541 av 728 tillfrågade).
- <sup>16</sup> Meliva Teampuls (2025). 15 oktober 2025, svarsfrekvens 74 % (541 av 728 tillfrågade).







Med livet som uppdrag

[meliva.se](https://meliva.se)